



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสองแคว อำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ๕๕๑๖๐ โทร. ๐๕๔-๗๑๘๘๘๗

ที่ นน.๐๐๓๓.๓๐๑/๒๔

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว

๑.เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลสองแควได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสองแคว ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด

๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสองแคว พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่พบปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด และได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนารายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสองแคว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

รณวิสา

(นางสาวรณวิสา ผาหลัก)

นักวิชาการพัสดุ

☒ ความเห็นหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
☒ เห็นควรอนุญาต ☐ ไม่เห็นควรอนุญาต

☒ คำสั่ง
☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต

(ลงชื่อ).....

(นางกัณดา คำซัง)

ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....

(นายกุลพล ตั้งรัตนพิบูล)

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว