



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสองแคว อำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ๕๕๑๖๐ โทร. ๐๕๕-๗๑๘๘๘๓๗

ที่ นน.๐๐๓๓.๓๑๑/๗๑

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว

๑.เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลสองแควได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสองแคว ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด

๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสองแคว พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่พบปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด และได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสองแคว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

๖๖

(นางสาววรรณวิสา ผาหลัก)

นักวิชาการพัสดุ

เห็นควรอนุญาต ไม่เห็นควรอนุญาต

คำสั่ง

อนุญาต ไม่อนุญาต

(ลงชื่อ).....

(นางกัญดา คำซึ้ง)

ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....

(นายกุลพล ตั้งรัตนพิบูล)

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสองแคว อำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ๕๕๑๖๐ โทร. ๐๕๔-๗๑๘๘๘๗

ที่ นน.๐๐๓๓.๓๐๑/ ๗๖ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว

๑.เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลสองแควได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสองแคว ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสองแคว พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่พบปัญหาเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสองแคว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต



(นางสาววรรณวิสา ผาหลัก)

นักวิชาการพัสดุ

ความเห็นหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

เห็นควรอนุญาต ไม่เห็นควรอนุญาต

คำสั่ง

อนุญาต ไม่อนุญาต

(ลงชื่อ).....

(นางกันตา คำซึ้ง)

ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....

(นายกุลพล ตั้งรัตนพิบูล)

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว