



รายงานสรุปการจัดโครงสร้างและอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน

ฉบับปรับปรุงตามใบแสดงลักษณะงาน (Job Description) ประจำปี ๒๕๖๙

๑. หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสองแควเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพสถานพยาบาล ข้อ ๙.๑.๔ มีการจัดโครงสร้างและอัตรากำลังของหน่วยงานสารสนเทศของสถานพยาบาลที่เหมาะสม โรงพยาบาลจึงได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เพื่อรองรับภารกิจด้านสุขภาพดิจิทัล การดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลสองแคว และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๒. โครงสร้างการกำกับดูแล (Governance Structure)

โรงพยาบาลมีการจัดโครงสร้างแบบบูรณาการ (Integrated Structure) ดังนี้:

- ระดับนโยบาย:** ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว (นายกุลพล ตั้งรัตนากิตติ)
- ระดับกำกับดูแล:** คณะทำงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (ตามคำสั่งเลขที่ ๕๙/๒๕๖๙)
- ระดับปฏิบัติการ:** กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล (Digital Health Group) ซึ่งแยกภารกิจชัดเจนระหว่างงานระบบข้อมูลและงานโครงสร้างพื้นฐาน

๓. รายละเอียดอัตรากำลังและภาระงาน (Manpower Details)

ปัจจุบันกลุ่มงานสุขภาพดิจิทัลประกอบด้วยบุคลากรหลัก ๒ ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่สอดคล้องกับภารกิจของโรงพยาบาล ดังนี้:

รายชื่อ / ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา / ระดับ	ภาระงานหลักและความรับผิดชอบ (Key Responsibilities)
นางสาวตรีรัตน์ หนั้นชัย นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (Computer Technical Officer)	วท.บ. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ระดับปฏิบัติการ)	ด้านระบบและฐานข้อมูล: <ul style="list-style-type: none">บริหารจัดการระบบสารสนเทศหลัก (HOSxP) และระบบฐานข้อมูลวิเคราะห์ ออกแบบ และเขียนชุดคำสั่ง (Query) เพื่อตรวจสอบข้อมูล ๔๓ แฟ้ม และรายงานสถิติต่างๆวางแผนและดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) และกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง

รายชื่อ / ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา / ระดับ	ภาระงานหลักและความรับผิดชอบ (Key Responsibilities)
		<ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการสิทธิ (Access Right) และความปลอดภัยสารสนเทศ <p>ด้านการสนับสนุนบริการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ดูแลงานเรียกเก็บค่าบริการ (Claims) สิทธิ ประกันสังคม และการปิดสิทธิรายวัน ลงทะเบียนระบบหมอพร้อม DID และทดสอบระบบ Telemedicine ในคลินิก NCD ปฏิบัติงานนอกหน่วยและภารกิจอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย
<p>นายณัฐวัตร ทองสุข เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ (Computer Officer)</p>	<p>ปวส. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์</p>	<p>ด้านฮาร์ดแวร์และโครงสร้างพื้นฐาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> ติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบปฏิบัติการ (OS) บริหารจัดการระบบเครือข่าย (Network), ระบบอินเทอร์เน็ต และระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์สารสนเทศในทุกหน่วยงาน <p>ด้านบริการและสนับสนุน:</p> <ul style="list-style-type: none"> ให้บริการ Helpdesk ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาการใช้งานแก่บุคลากรหน้างาน เตรียมระบบและสนับสนุนการใช้งานระบบโทรสุขภาพทางไกล (Telemedicine) ดูแลระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. การวิเคราะห์ความเหมาะสม (Appropriateness Analysis)

โรงพยาบาลสองแควมีการจัดอัตรากำลังที่เหมาะสมต่อภารกิจ (Optimal Staffing) ด้วยเหตุผลดังนี้:

- การแบ่งงานตามความเชี่ยวชาญ (Specialization):** มีทั้งสายวิชาการ (Software/Data) และสายเทคนิค (Hardware/Network) ทำให้ครอบคลุมทุกมิติของงาน IT
- ระบบสำรองงาน (Cross-functional Support):** เจ้าหน้าที่ทั้งสองท่านสามารถสนับสนุนงานซึ่งกันและกันได้ในกรณีฉุกเฉิน เช่น การดูแลระบบ Telemedicine และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
- เครือข่ายผู้ประสานงาน (IT Network):** มีการแต่งตั้งผู้ประสานงานสารสนเทศประจำหน่วยงาน (Unit Coordinators) ๘ หน่วยงานหลัก เพื่อช่วยกรองปัญหาและดูแลข้อมูลเบื้องต้น ลดภาระงานส่วนกลาง

๕. เอกสารอ้างอิง

- คำสั่งโรงพยาบาลสองแคว ที่ ๕๙/๒๕๖๙
- ใบแสดงลักษณะงาน (Job Description) ของนักวิชาการคอมพิวเตอร์ และเจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์

จัดทำโดย ธรรมาภรณ์ ทนชัย

(นางสาวธรรมาภรณ์ ทนชัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๖ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

อนุมัติโดย กมล

(นายกมล ตั้งรัตนพิบูล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว

วันที่ ๒๖ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙