

**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการและสุศึกษา
กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลสองแคว
จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ □ ชาย □ หญิง
2. อายุ □ 0 - 18 ปี □ 19 - 25 ปี □ 26 - 30 ปี
 □ 31 - 40 ปี □ 41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ □ เกษตรกร □ รับราชการ
 □ ค้าขาย □ อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา
 □ ประถมศึกษา □ มัธยมศึกษา □ อาชีวศึกษา
 □ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า □ ปริญญาตรี □ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่จริม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบริการทางการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก					
1. ความสะดวกในการเข้ารับบริการ					
2. ระยะเวลาการรอรับบริการมีความเหมาะสม					
3. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ และมีความปลอดภัย					
4. บุคลากรให้การต้อนรับด้วยความสุภาพและเป็นมิตร					
5. บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ					
6. บุคลากรมีความรู้และสามารถตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
7. ได้รับการตรวจ ประเมิน และรักษาตามมาตรฐาน					
8. ความพึงพอใจต่อผลการรักษาหรือการให้บริการแพทย์แผนไทย					
9. ท่านมีความเชื่อมั่นในการให้บริการ					
10. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม					
11. ท่านยินดีแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการ					
ด้านการให้ความรู้และสุศึกษา					
12. เนื้อหาสุศึกษาที่ได้รับมีความถูกต้อง เหมาะสม เข้าใจง่าย					
13. สุศึกษาที่ได้รับสามารถนำไปดูแลสุขภาพตนเองได้จริง					
14. สื่อ/เอกสาร/แผ่นพับ/การสาธิตมีความเหมาะสมและเข้าใจง่าย					
15. บุคลากรเปิดโอกาสให้ซักถามและตอบข้อสงสัยอย่างครบถ้วน					

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

ประวัติการเข้ารับบริการ									
วันที่	เพศ	อายุ	อาชีพ	ระดับการศึกษา	สะดวกในการเข้ามารับบริการหรือไม่	มารอบรับบริการหรือไม่	มารอบรับบริการหรือไม่	มารอบรับบริการหรือไม่	มารอบรับบริการหรือไม่
2025/10/14 10:00	ชาย	26 - 30 ปี	รับราชการ	ปริญญาตรี	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
2025/10/15 10:00	หญิง	41 ปีขึ้นไป	เกษตรกร	ประถมศึกษา	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
2025/11/03 11:00	ชาย	31-40 ปี	ค้าขาย	มัธยมศึกษา	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด
2025/11/22 14:00	หญิง	26 - 30 ปี	รับราชการ	ปริญญาตรี	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
2025/12/12 9:40	หญิง	41 ปีขึ้นไป	เกษตรกร	ประถมศึกษา	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด
2026/01/08 10:00	ชาย	19 - 25 ปี	อื่นๆ	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด
2026/02/14 13:00	หญิง	31-40 ปี	รับราชการ	ปริญญาตรี	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
2026/03/20 11:00	ชาย	41 ปีขึ้นไป	เกษตรกร	มัธยมศึกษา	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
2026/04/05 14:00	หญิง	26 - 30 ปี	ค้าขาย	ปริญญาตรี	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
2026/05/18 10:00	ชาย	31-40 ปี	รับราชการ	สูงกว่าปริญญาตรี	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
2026/06/11 15:00	หญิง	41 ปีขึ้นไป	เกษตรกร	ประถมศึกษา	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด
2026/06/29 11:00	ชาย	26 - 30 ปี	รับราชการ	ปริญญาตรี	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด