

รายงานผลการแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบ  
แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

## (Incident Response Plan)

โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เอกสารหลักฐานประกอบการประเมิน HS4 ด้านที่ 9

ข้อที่ 9.6.2 จัดให้มีแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

ผู้จัดทำ

กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล / งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน

## 1. หลักการและเหตุผล

ตามเกณฑ์การประเมิน HS4 ด้านที่ 9 ข้อ 9.6.2 กำหนดให้หน่วยงานจัดให้มีแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Incident Response Plan) และแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบ โรงพยาบาลสองแควจึงดำเนินการสื่อสารแนวทางปฏิบัติตามแผนแก่บุคลากร พร้อมจัดทำแบบประเมินความรู้และแบบยืนยันการรับทราบ เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเมื่อพบเหตุผิดปกติด้านระบบสารสนเทศ

## 2. วัตถุประสงค์

- เพื่อแจ้งแนวทางตามแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องรับทราบ
- เพื่อประเมินความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกต การแจ้งเหตุ และการปฏิบัติตนเมื่อพบเหตุผิดปกติ
- เพื่อจัดเก็บหลักฐานการสื่อสาร การประเมินผล และการยืนยันรับทราบตามเกณฑ์ HS4 ข้อ 9.6.2

## 3. กลุ่มเป้าหมายและวิธีดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมาย: บุคลากรโรงพยาบาลสองแควที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบสารสนเทศและการรายงานเหตุผิดปกติ

|   |                                                                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สรุปสาระสำคัญของแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์                                                 |
| 2 | แจ้งประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารภายในของโรงพยาบาล และให้บุคลากรอ่านสื่อก่อนทำแบบประเมิน                         |
| 3 | จัดทำแบบประเมินออนไลน์ผ่าน Google Forms<br>จำนวน 10 ข้อ ข้อละ 1 คะแนน เกณฑ์ผ่านร้อยละ 80<br>ใช้เวลาประมาณ 3-5 นาที |
| 4 | กำหนดส่วนยืนยันการรับทราบหลังอ่านสื่อและทำแบบประเมินเสร็จสิ้น                                                      |
| 5 | รวบรวมและสรุปผลผ่าน Google Sheets เพื่อใช้ติดตามผลและเป็นหลักฐานประกอบการประเมิน                                   |

#### 4. รายละเอียดแบบประเมิน

| รายการ                | รายละเอียด                                                    |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| ชื่อแบบประเมิน        | แบบประเมินความรู้แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โรงพยาบาลสองแคว |
| หน่วยงาน              | โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน                                   |
| จำนวนข้อ              | 10 ข้อ                                                        |
| คะแนนเต็ม             | 10 คะแนน                                                      |
| เกณฑ์ผ่าน             | ร้อยละ 80                                                     |
| ผู้รับผิดชอบ          | กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล / งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลสองแคว  |
| วันที่จัดทำแบบประเมิน | 26 มิถุนายน 2569                                              |

#### 5. ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความรู้ของบุคลากรที่ตอบแบบประเมิน สรุปได้ดังนี้

| ตัวชี้วัด            | ผลลัพธ์ |
|----------------------|---------|
| จำนวนผู้ตอบทั้งหมด   | 42 คน   |
| จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์    | 40 คน   |
| จำนวนผู้ไม่ผ่านเกณฑ์ | 2 คน    |
| อัตราผ่าน            | 95.24%  |

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| คะแนนเฉลี่ย       | 9.71 จาก 10 คะแนน |
| ร้อยละคะแนนเฉลี่ย | 97.14%            |
| เกณฑ์ผ่าน         | 80.00%            |

### สรุปผล

บุคลากรผู้ตอบแบบประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ **95.24** และมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ **97.14** สะท้อนว่าผู้ตอบส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเมื่อพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งมีการยืนยันรับทราบแนวทางตามแผนผ่านแบบฟอร์มออนไลน์

## 6. แนวทางติดตามและปรับปรุง

- แจ้งให้ผู้ที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ทบทวนสื่อประชาสัมพันธ์และแนวทางตามแผนเพิ่มเติม
- ทบทวนและปรับปรุงสื่อหรือคำถามให้สอดคล้องกับความเสี่ยงและเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจริง
- ดำเนินการสื่อสารและประเมินความรู้เป็นระยะ หรือเมื่อมีการปรับปรุงแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

## 7. หลักฐานประกอบ

- คำแนะนำจากผู้ตรวจประเมินให้เพิ่มหลักฐานการแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบ
- รายละเอียดแบบประเมินและข้อมูลผู้รับผิดชอบ
- สรุปผลการประเมินความรู้
- หน้าคำชี้แจงและวัตถุประสงค์ของแบบประเมิน
- ตัวอย่างข้อคำถามความรู้เกี่ยวกับการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์
- ส่วนยืนยันการรับทราบแนวทางตามแผน

## ภาคผนวก 1 คำแนะนำจากผู้ตรวจประเมิน

### ข้อที่ 9.6.2 จัดให้มีแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Incident Response Plan) และแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

คำแนะนำ/ความเห็นจากผู้ตรวจประเมิน :

เพิ่มหลักฐานการแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

#### ภาพที่ 1 คำแนะนำจากผู้ตรวจประเมิน

หมายเหตุ: ผู้ตรวจประเมินแนะนำให้เพิ่มหลักฐานการแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

## ภาคผนวก 2 รายละเอียดแบบประเมินและข้อมูลผู้รับผิดชอบ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผลการประเมินความรู้แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โรงพยาบาลสองแคว ปี 2569 ☆ ๖ ก่าสั่งบันทึก...                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                                                                                                                                                                                                                     |
| ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                                                                                                                                                                                                                     |
| <div> <div>Q เมนู</div> <div> <div>↶</div> <div>↷</div> <div>🗑</div> <div>🔍</div> <div>100%</div> <div> <div>\$</div> <div>%</div> <div>.0</div> <div>.00</div> <div>123</div> </div> <div>ค่าเริ่มต้น...</div> <div> <div>-</div> <div>10</div> <div>+</div> </div> <div>B</div> <div>I</div> <div>🔗</div> <div>A</div> <div>🔗</div> <div>🔗</div> <div>🔗</div> </div> </div> |                    |                                                                                                                                                                                                                     |
| B17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ฟิ                 |                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | A                  | B                                                                                                                                                                                                                   |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | รายการ             | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                          |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ชื่อแบบประเมิน     | แบบประเมินความรู้แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โรงพยาบาลสองแคว                                                                                                                                                       |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | หน่วยงาน           | โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน                                                                                                                                                                                         |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | เกณฑ์ผ่าน          | 80%                                                                                                                                                                                                                 |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | คะแนนเต็ม          | 10 คะแนน                                                                                                                                                                                                            |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ลิงก์สำหรับผู้ตอบ  | <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScI3S-DLU9AHaq-rciStancU67SjxfCZma0u0PHRvVesrHtA/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScI3S-DLU9AHaq-rciStancU67SjxfCZma0u0PHRvVesrHtA/viewform</a> |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ลิงก์แก้ไขแบบฟอร์ม | <a href="https://docs.google.com/forms/d/1h830W3nbOZd3qw4HJBDnYr9iNltuogxWWJrqjzzmul/edit">https://docs.google.com/forms/d/1h830W3nbOZd3qw4HJBDnYr9iNltuogxWWJrqjzzmul/edit</a>                                     |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | วันที่สร้าง        | 26/06/2026 22:26                                                                                                                                                                                                    |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ผู้รับผิดชอบ       | กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล / งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลสองแคว                                                                                                                                                        |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | การใช้เป็นหลักฐาน  | ใช้ประกอบ HS4 ด้านที่ 9 ข้อ 9.6.2 การแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบแผน Incident Response Plan                                                                                                                             |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                                                                                                                                                                                                                     |

ภาพที่ 2 รายละเอียดแบบประเมินและข้อมูลผู้รับผิดชอบ

ภาคผนวก 3 สรุปผลการประเมินความรู้

ผลการประเมินความรู้แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โรงพยาบาลสองแคว ปี 2569 ☆

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

เมนู 100% | \$ % .0 .00 123 | ค่าเริ่มต้น... | - 10

|   | A                  | B           | C | D |
|---|--------------------|-------------|---|---|
| 1 | ตัวชี้วัด          | ผลลัพธ์     |   |   |
| 2 | จำนวนผู้ตอบทั้งหมด | 42          |   |   |
| 3 | จำนวนผู้ผ่าน       | 40          |   |   |
| 4 | จำนวนผู้ไม่ผ่าน    | 2           |   |   |
| 5 | อัตราผ่าน          | 95.24%      |   |   |
| 6 | คะแนนเฉลี่ย        | 9.714285714 |   |   |
| 7 | ร้อยละคะแนนเฉลี่ย  | 97.14%      |   |   |
| 8 | เกณฑ์ผ่าน          | 80.00%      |   |   |

ภาพที่ 3 สรุปผลการประเมินความรู้

ภาคผนวก 4 หน้าคำชี้แจงและวัตถุประสงค์ของแบบประเมิน

## แบบประเมิน-ความรู้แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โรงพยาบาลสองแคว-

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อประเมินความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 2) เพื่อให้บุคลากรทราบแนวทางปฏิบัติเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติด้านระบบสารสนเทศ
- 3) เพื่อใช้เป็นหลักฐานการแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบตามเกณฑ์ HS4 ข้อ 9.6.2

คำชี้แจง: โปรดอ่านสื่อประชาสัมพันธ์แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โรงพยาบาลสองแคว" ก่อนทำแบบประเมิน แบบประเมินมี 10 ข้อ ข้อละ 1 คะแนน เกณฑ์ผ่านร้อยละ 80 ใช้เวลาประมาณ 3-5 นาที

treeerat1989@gmail.com [สลับบัญชี](#)

📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบ

ข้อมูลนี้ใช้สำหรับติดตามการรับทราบและสรุปผลตามหน่วยงาน

ชื่อ-สกุล \*

คำตอบของคุณ

ตำแหน่ง \*

คำตอบของคุณ

หน่วยงาน/กลุ่มงาน \*

คำตอบของคุณ

ถัดไป

หน้า 1 จาก 3

ล้างแบบฟอร์ม

ภาพที่ 4 หน้าคำชี้แจงและวัตถุประสงค์ของแบบประเมิน

ภาคผนวก 5.1 ตัวอย่างข้อคำถามความรู้ ข้อ 1-3

**ส่วนที่ 2 แบบประเมินความรู้**

เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียง 1 ข้อ

1. เมื่อพบว่าระบบสารสนเทศทำงานผิดปกติ หรือสงสัยว่าเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ ควรทำ \*  
อย่างไรเป็นอันดับแรก

- ☐ ลองแก้ไขระบบด้วยตนเองทันที
- ☐ หยุดการใช้งานที่อาจเพิ่มความเสียหาย เก็บข้อมูลเบื้องต้น และรีบแจ้งงาน IT
- ☐ ลบไฟล์ที่สงสัยทั้งหมด
- ☐ ส่งต่อเรื่องในกลุ่มทั่วไปก่อน

2. หากได้รับอีเมลหรือข้อความที่มีลิงก์น่าสงสัย ควรปฏิบัติอย่างไร \*

- ☐ กดลิงก์เพื่อตรวจสอบว่าเป็นเรื่องจริงหรือไม่
- ☐ ส่งต่อให้เพื่อนร่วมงานช่วยกันตรวจสอบ
- ☐ ไม่กดลิงก์ ไม่เปิดไฟล์แนบ เก็บภาพหน้าจอ และแจ้งงาน IT
- ☐ ตอบกลับผู้ส่งเพื่อขอรหัสผ่านยืนยัน

3. เหตุการณ์ใดเข้าข่ายเหตุผิดปกติด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ \*

- ☐ เครื่องพิมพ์กระดาษหมด
- ☐ ผู้ใช้งานเปลี่ยนรหัสผ่านตามรอบปกติ
- ☐ พบการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ไฟล์ถูกเข้ารหัส หรือพบมัลแวร์
- ☐ อินเทอร์เน็ตช้าชั่วคราวเพียงไม่กี่วินาที

ภาพที่ 5.1 ตัวอย่างข้อคำถามความรู้ ข้อ 1-3

ภาคผนวก 5.2 ตัวอย่างข้อคำถามความรู้ ข้อ 4-6

4. เมื่อพบเหตุผิดปกติ สิ่งใดไม่ควรทำ \*

☐ บันทึกภาพหน้าจอหรือรายละเอียดที่พบ

☐ แจ้งงาน IT และผู้รับผิดชอบ

☐ ลบหลักฐาน ติดตั้งระบบใหม่ หรือเปิดไฟล์ต้องสงสัยด้วยตนเอง

☐ จดวัน เวลา และชื่อเครื่องหรือระบบที่เกี่ยวข้อง

5. ข้อมูลใดควรแจ้งให้งาน IT ทราบเมื่อรายงานเหตุ \*

☐ แจ้งเฉพาะชื่อผู้พบเหตุเท่านั้น

☐ เหตุการณ์ที่พบ วันเวลา ระบบหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ผลกระทบ และข้อมูลติดต่อผู้แจ้ง

☐ รหัสผ่านส่วนตัวของผู้แจ้ง

☐ ไม่จำเป็นต้องแจ้งรายละเอียด

6. หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทุกคนเมื่อพบเหตุผิดปกติคือข้อใด \*

☐ สังเกต หยุดการกระทำที่เสี่ยง แจ้งเหตุ และรักษาความลับของข้อมูล

☐ เปลี่ยนค่าระบบเครือข่ายด้วยตนเอง

☐ เผยแพร่เหตุการณ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

☐ รอให้บุคคลอื่นพบและแจ้งแทน

ภาพที่ 5.2 ตัวอย่างข้อคำถามความรู้ ข้อ 4-6

ภาคผนวก 5.3 ตัวอย่างข้อคำถามความรู้ ข้อ 7-9

7. เมื่อหัวหน้าหน่วยงานได้รับแจ้งเหตุผิดปกติ ควรดำเนินการอย่างไร \*

- ☐ เก็บเรื่องไว้ภายในหน่วยงานโดยไม่แจ้งใคร
- ☐ แจ้งและประสานงานกับงาน IT ทันที พร้อมติดตามและสื่อสารกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- ☐ ส่งไฟล์หรือประวัติการใช้งานทั้งหมด
- ☐ รอหนังสือราชการก่อนจึงดำเนินการ

8. บทบาทหลักของทีม IT เมื่อได้รับแจ้งเหตุคือข้อใด \*

- ☐ รับแจ้ง ประเมินเหตุ ควบคุมผลกระทบ แก้ไข ฟื้นฟู และรายงานตามลำดับ
- ☐ เผยแพร่รายละเอียดเหตุการณ์ให้บุคคลทั่วไปทราบ
- ☐ ปิด-เปิดเครื่องใหม่เพียงอย่างเดียว
- ☐ ไม่ดำเนินการหากเห็นว่าเป็นเหตุเล็กน้อย

9. หากสงสัยว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ติดมัลแวร์ ควรทำอะไร \*

- ☐ ใช้งานต่อจนกว่างานจะเสร็จ
- ☐ เสียบ USB เพื่อคัดลอกข้อมูลออกทันที
- ☐ หยุดใช้งาน ไม่ลบไฟล์หรือแก้ไขเอง และรีบแจ้งงาน IT
- ☐ ส่งไฟล์ที่สงสัยให้เพื่อนร่วมงานทดลองเปิด

ภาพที่ 5.3 ตัวอย่างข้อคำถามความรู้ ข้อ 7-9

ภาคผนวก **5.4** ตัวอย่างข้อคำถามความรู้ ข้อ 9-10

9. หากสงสัยว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ติดมัลแวร์ ควรทำอะไร \*

- ☐ ใช้งานต่อจนกว่างานจะเสร็จ
- ☐ เสียบ USB เพื่อคัดลอกข้อมูลออกทันที
- ☐ หยุดใช้งาน ไม่ลบไฟล์หรือแก้ไขเอง และรีบแจ้งงาน IT
- ☐ ส่งไฟล์ที่สงสัยให้เพื่อนร่วมงานทดลองเปิด

10. วัตถุประสงค์สำคัญของแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์คือข้อใด \*

- ☐ ลดผลกระทบ ประสานการตอบสนอง และฟื้นฟูระบบอย่างปลอดภัยและต่อเนื่อง
- ☐ ใช้แทนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ☐ ใช้จัดเก็บรหัสผ่านของบุคลากรทั้งหมด
- ☐ ยกเลิกการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาล

กลับ   ถัดไป    สร้างแบบฟอร์ม

หน้า 2 จาก 3

เว็บไซต์สร้างแบบฟอร์ม: [godolai.com](https://www.godolai.com)

ภาพที่ 5.4 ตัวอย่างข้อคำถามความรู้ ข้อ 9-10

ภาคผนวก 6 ส่วนยืนยันการรับทราบแนวทางตามแผน

แบบประเมิน-ความรู้แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โรงพยาบาลสองแคว-

treerat1989@gmail.com [สลับบัญชี](#)

 ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 3 การยืนยันรับทราบ

โปรดยืนยันหลังจากอ่านสื่อและทำแบบประเมินเรียบร้อยแล้ว

การยืนยันการรับทราบ \*

☐ ข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบแนวทางตามแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โรงพยาบาลสองแควแล้ว

ข้อเสนอแนะหรือประเด็นที่ต้องการให้ชี้แจงเพิ่มเติม (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

หน้า 3 จาก 3

สร้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

ภาพที่ 6 ส่วนยืนยันการรับทราบแนวทางตามแผน

โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน | หน้า 13

## ส่วนที่ 2

รายงานผลการประเมินความตระหนักรู้ด้านการรักษา

ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน

หลักฐานเพิ่มเติมประกอบ **HS4** ด้านที่ **9** ข้อ **9.6.2**

ใช้แสดงหลักฐานการสื่อสาร สร้างความตระหนักรู้ และประเมินความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับการ  
ป้องกันและการแจ้งเหตุด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

## 1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

---

โรงพยาบาลสองแควจัดทำแบบประเมินความตระหนักรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจ และพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร นำผลไปใช้วางแผนพัฒนา ปรับปรุงแนวทางการสื่อสาร และสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศภายในหน่วยงาน โดยผลการดำเนินงานชุดนี้ใช้เป็นหลักฐานเพิ่มเติมว่ามีการสื่อสารแนวทางป้องกัน การสังเกตเหตุผิดปกติ และช่องทางแจ้งเหตุให้บุคลากรรับทราบตามเกณฑ์ HS4 ข้อ 9.6.2

- เพื่อประเมินระดับความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของบุคลากร
- เพื่อค้นหาประเด็นที่ควรพัฒนาและใช้ประกอบการวางแผนสื่อสารหรืออบรมเพิ่มเติม
- เพื่อเก็บหลักฐานการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่สื่อ และผลการประเมินอย่างเป็นระบบ

## 2. วิธีดำเนินการ

|   |                                                                                                        |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ “แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน” พร้อมช่องทางแจ้งเหตุ |
| 2 | เผยแพร่สื่อและเชิญชวนบุคลากรทำแบบประเมินผ่านกลุ่ม Line โรงพยาบาลสองแคว                                 |
| 3 | จัดทำแบบประเมินออนไลน์ผ่าน Google Forms จำนวน 10 ประเด็น ใช้มาตราส่วน 5 ระดับ คะแนนเต็ม 50 คะแนน       |
| 4 | รวบรวมคำตอบผ่าน Google Sheets และสรุปผลทั้งภาพรวม ระดับความตระหนักรู้ และคะแนนเฉลี่ยรายประเด็น         |
| 5 | นำผลที่ได้มากำหนดประเด็นปรับปรุงและติดตามการสร้างความรู้ความตระหนักรู้ต่อเนื่อง                        |

### 3. สรุปผลการประเมินภาพรวม

| ตัวชี้วัด                     | ผลลัพธ์                 |
|-------------------------------|-------------------------|
| จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน         | 48 คน                   |
| คะแนนเฉลี่ยรวม                | 42.54 จาก 50 คะแนน      |
| ร้อยละคะแนนเฉลี่ย             | 85.08%                  |
| ระดับผลการประเมินโดยรวม       | มีความตระหนักรู้ระดับดี |
| ระดับดี                       | 37 คน (77.08%)          |
| ระดับปานกลาง                  | 9 คน (18.75%)           |
| ยังมีความตระหนักรู้ไม่เพียงพอ | 2 คน (4.17%)            |

#### ข้อสรุปสำคัญ

ผู้ตอบแบบประเมินมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.08 อยู่ในระดับดี โดยร้อยละ 77.08 มีความตระหนักรู้ระดับดี อย่างไรก็ตาม ยังมีผู้ตอบร้อยละ 4.17 ที่ควรได้รับการทบทวนและสื่อสารเพิ่มเติมเป็นรายประเด็น

#### 4. ผลการประเมินรายประเด็น

| ข้อ | ประเด็นประเมิน                                 | คะแนนเฉลี่ย |
|-----|------------------------------------------------|-------------|
| 1   | การตั้งรหัสผ่านให้มีความรัดกุม                 | 3.60        |
| 2   | การไม่เปิดเผยรหัสผ่าน                          | 4.19        |
| 3   | การตรวจสอบผู้ส่งอีเมล ลิงก์ หรือไฟล์แนบ        | 4.29        |
| 4   | การระมัดระวังข้อความหลอกลวง                    | 4.58        |
| 5   | การล็อกหน้าจอคอมพิวเตอร์                       | 4.08        |
| 6   | การใช้งาน Flash Drive หรือ USB อย่างปลอดภัย    | 4.10        |
| 7   | การอัปเดตโปรแกรมและระบบปฏิบัติการ              | 4.31        |
| 8   | การหลีกเลี่ยง Wi-Fi สาธารณะที่ไม่ปลอดภัย       | 4.23        |
| 9   | การรักษาความลับของข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลราชการ | 4.83        |
| 10  | การทราบช่องทางแจ้งเหตุผิดปกติ                  | 4.31        |

## 5. การวิเคราะห์ผลและประเด็นพัฒนา

---

ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ การรักษาความลับของข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลราชการ 4.83 คะแนน รองลงมา คือ การระมัดระวังข้อความหลอกลวง 4.58 คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเข้าใจที่ดีเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลและการระวังภัยจากข้อความหรือช่องทางหลอกลวง

ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การตั้งรหัสผ่านให้มีความรัดกุม 3.60 คะแนน จึงควรเน้นย้ำแนวทางการตั้งรหัสผ่านที่คาดเดาได้ยาก การไม่ใช้รหัสผ่านซ้ำ และการเก็บรักษารหัสผ่านอย่างเหมาะสม รวมทั้งติดตามประเด็นการล็อกหน้าจอคอมพิวเตอร์และการใช้งานอุปกรณ์ USB อย่างปลอดภัยเพิ่มเติม

## 6. แนวทางติดตามและปรับปรุง

---

- จัดทำหรือเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เรื่องรหัสผ่าน การล็อกหน้าจอ และการใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัย
- ให้ผู้ที่อยู่ในระดับปานกลางและระดับที่ยังไม่เพียงพอทบทวนสื่อ พร้อมติดตามความเข้าใจเพิ่มเติม
- สื่อสารช่องทางแจ้งเหตุด้านไซเบอร์ให้บุคลากรสามารถติดต่อได้รวดเร็วเมื่อพบเหตุผิดปกติ
- ประเมินซ้ำเป็นระยะ หรือเมื่อมีการปรับปรุงแผนและแนวทางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

## 7. หลักฐานเพิ่มเติมที่แนบ

---

- หน้าคำชี้แจงและข้อมูลทั่วไปของแบบประเมินความตระหนักรู้
- ตารางผลตอบแบบประเมินรายบุคคล
- สรุปผลการประเมินพร้อมกราฟและคะแนนเฉลี่ยรายประเด็น
- หลักฐานการประชาสัมพันธ์เชิญชวนทำแบบประเมินผ่านกลุ่ม Line
- หลักฐานการเผยแพร่สื่อแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ผ่านกลุ่ม Line
- สื่อประชาสัมพันธ์แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ฉบับเต็ม

ภาคผนวก 7 หน้าคำชี้แจงแบบประเมินความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ส่วนที่ 1 จาก 4

## แบบประเมิน-ความตระหนักรู้ด้านการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์- โรงพยาบาลสองแคว

แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจ และพฤติกรรมการปฏิบัติงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย  
ไซเบอร์ของบุคลากรโรงพยาบาลสองแคว เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนพัฒนา ปรับปรุงแนวทางการสื่อสาร และ  
สร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศภายในหน่วยงาน

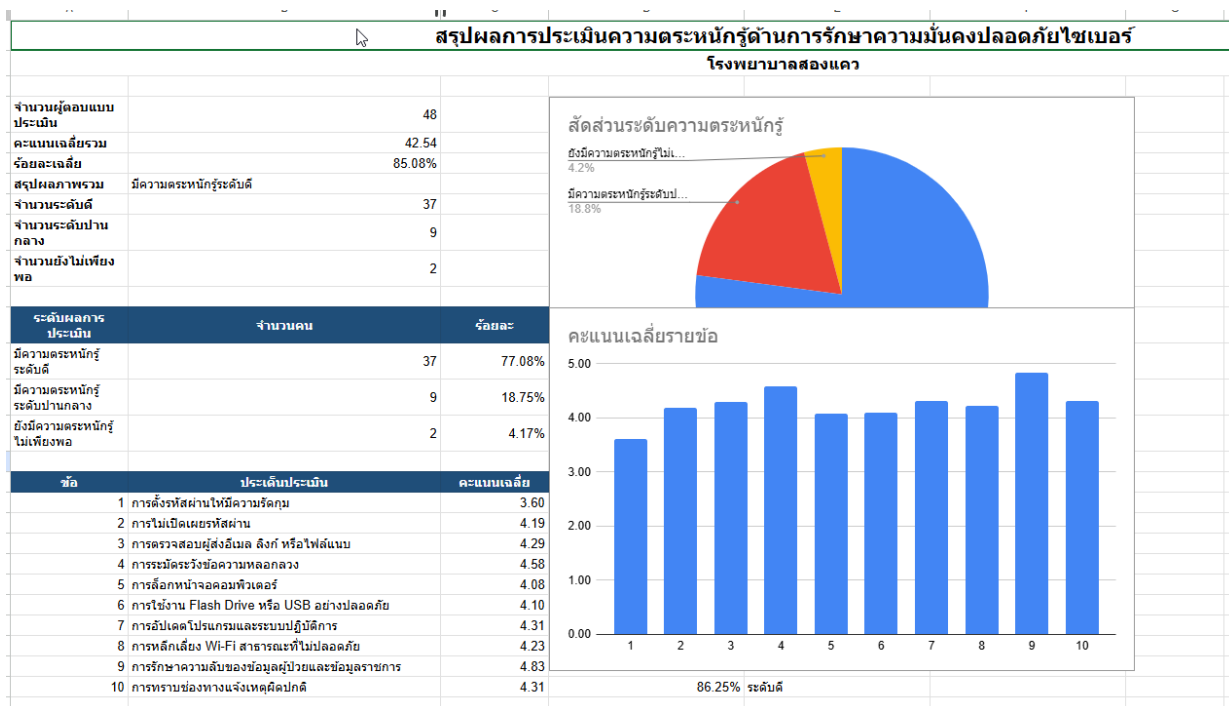
ผู้ตอบแบบประเมินไม่ต้องระบุรหัสผ่าน ข้อมูลลับของระบบ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยในแบบฟอร์มนี้

หน่วยงานรับผิดชอบ: กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลสองแคว โทร. 054-718817 ต่อ 121

ภาพที่ 7 หน้าคำชี้แจงแบบประเมินความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

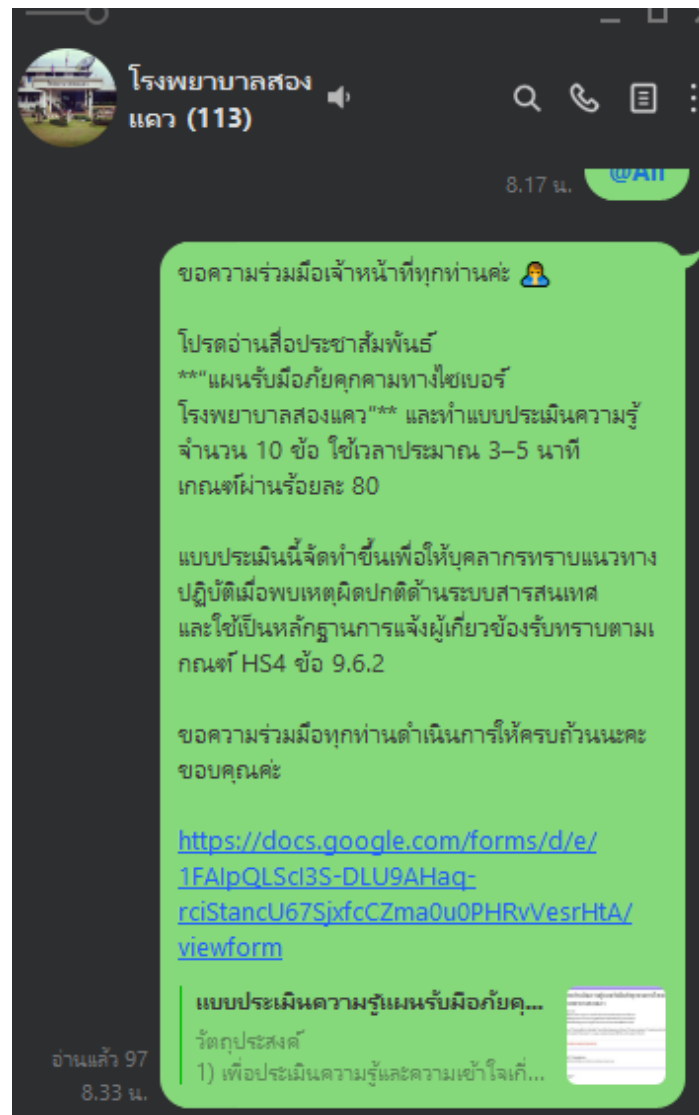


## ภาคผนวก 9 สรุปผลการประเมินและกราฟแสดงระดับความตระหนักรู้



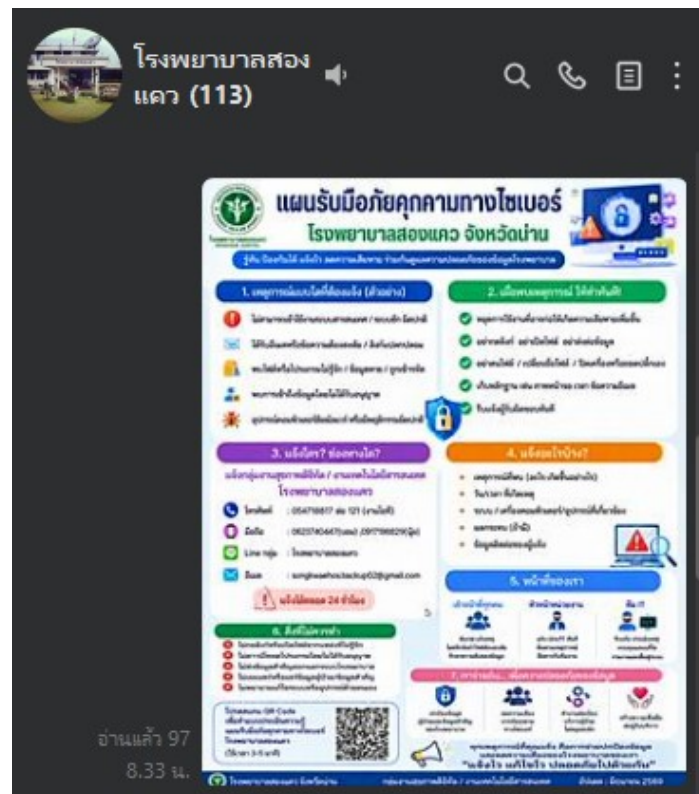
ภาพที่ 9 สรุปผลการประเมินและกราฟแสดงระดับความตระหนักรู้

## ภาคผนวก 10 การประชาสัมพันธ์เชิญชวนทำแบบประเมินผ่านกลุ่ม Line



ภาพที่ 10 การประชาสัมพันธ์เชิญชวนทำแบบประเมินผ่านกลุ่ม Line

## ภาคผนวก 11 การเผยแพร่สื่อแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ผ่านกลุ่ม Line



ภาพที่ 11 การเผยแพร่สื่อแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ผ่านกลุ่ม Line

ภาคผนวก 12 สื่อประชาสัมพันธ์แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์



## แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

### โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน



รู้ทัน ป้องกันได้ แจ้งไว ลดความเสียหาย ร่วมกันดูแลความปลอดภัยของข้อมูลโรงพยาบาล

#### 1. เหตุการณ์แบบใดที่ต้องแจ้ง (ตัวอย่าง)

- ไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศ / ระบบชั๊ก ผิดปกติ
- ได้รับอีเมลหรือข้อความต้องสงสัย / ลิงก์แปลกปลอม
- พบไฟล์หรือโปรแกรมไม่รู้จัก / ข้อมูลหาย / ถูกเข้ารหัส
- พบการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ติดมัลแวร์ หรือมีพฤติกรรมผิดปกติ

#### 2. เมื่อพบเหตุการณ์ ให้ทำทันที!

- หยุดการใช้งานที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายเพิ่มขึ้น
- อย่ากดลิงก์ อย่าเปิดไฟล์ อย่าส่งต่อข้อมูล
- อย่าสนไฟล์ / เปลี่ยนชื่อไฟล์ / ปิดเครื่องหรือถอดปลั๊กเอง
- เก็บหลักฐาน เช่น ภาพหน้าจอ เวลา ข้อความอีเมล
- รีบแจ้งผู้รับผิดชอบทันที

#### 3. แจ้งใคร? ช่องทางใด?

**แจ้งกลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล / งานเทคโนโลยีสารสนเทศ  
โรงพยาบาลสองแคว**

โทรศัพท์ : 054718817 ต่อ 121 (งานไอที)

มือถือ : 0623740447(บอม) ,0917198829(นุ้ย)

Line กลุ่ม : โรงพยาบาลสองแคว

อีเมล : songkwaehos.backup02@gmail.com

**แจ้งได้ตลอด 24 ชั่วโมง**

#### 4. แจ้งอะไรบ้าง?

- เหตุการณ์ที่พบ (อะไร เกิดขึ้นอย่างไร)
- วัน/เวลา ที่เกิดเหตุ
- ระบบ / เครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- ผลกระทบ (ถ้ามี)
- ข้อมูลติดต่อของผู้แจ้ง

#### 5. หน้าที่ของเรา

| เจ้าหน้าที่ทุกคน                                                           | หัวหน้าหน่วยงาน                                                 | ทีม IT                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <br>สังเกต แจ้งเหตุ<br>ไม่คลิกลิงก์/ไฟล์ต้องสงสัย<br>รักษาความลับของข้อมูล | <br>แจ้ง ปกป้อง/IT ทันที<br>ติดตามเหตุการณ์<br>สื่อสารกับทีมงาน | <br>รับแจ้ง ประเมินเหตุ<br>ควบคุมและแก้ไข<br>รายงานและฟื้นฟูระบบ |

#### 6. สิ่งที่ไม่ควรทำ

- ไม่กดลิงก์หรือเปิดไฟล์จากแหล่งที่ไม่รู้จัก
- ไม่ดาวน์โหลดโปรแกรมโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ไม่ส่งข้อมูลสำคัญออกนอกระบบโรงพยาบาล
- ไม่เผยแพร่หรือแชร์ข้อมูลผู้ป่วย/ข้อมูลสำคัญ
- ไม่พยายามแก้ไขระบบหรืออุปกรณ์ด้วยตนเอง

โปรตสแกน QR Code  
เพื่อทำแบบประเมินความรู้  
แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์  
โรงพยาบาลสองแคว  
(ใช้เวลา 3-5 นาที)

#### 7. เราช่วยกัน... เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล

ปกป้องข้อมูล  
 ผู้ป่วยและข้อมูลสำคัญ  
 ของโรงพยาบาล

ลดความเสี่ยง  
 จากภัยคุกคาม  
 ทางไซเบอร์

ทำงานต่อเนื่อง  
 บริการผู้ป่วย  
 ไม่หยุดชะงัก

สร้างความเชื่อมั่น  
 ต่อผู้รับบริการ

ทุกเหตุการณ์ที่คุณแจ้ง คือการช่วยปกป้องข้อมูล  
และลดความเสี่ยงของโรงพยาบาลของเรา  
**“แจ้งไว แก้ไขไว ปลอดภัยไปด้วยกัน”**

โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน      กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล / งานเทคโนโลยีสารสนเทศ      อัปเดต : มิถุนายน 2569

ภาพที่ 12 สื่อประชาสัมพันธ์แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

หมายเหตุ: สื่อระบุประเภทเหตุที่ต้องแจ้ง แนวทางปฏิบัติ ช่องทางติดต่อ และหน้าที่ของบุคลากร หัวหน้าหน่วยงาน และทีม IT