



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสองแคว อำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ๕๕๑๖๐ โทร. ๐๕๔-๗๑๘๘๑๗

ที่ นน.๐๐๓๓.๓๐๑/ ๑๘๙ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว

ด้วยโรงพยาบาลสองแคว ได้รายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น ในการนี้ โรงพยาบาลสองแควได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลสองแคว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น ปิดประกาศ ประชาสัมพันธ์ , แจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน , เว็บไซต์ โรงพยาบาลสองแคว, โทรศัพท์สายตรง , จดหมาย และกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา พบข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ทั่วไป ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลสองแคว

๒. เรื่องร้องเรียนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) ปรากฏว่า ยังไม่พบข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานโรงพยาบาลสองแคว ดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ โรงพยาบาลสองแควต่อไป

(นางกัญดา คำซัง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คำสั่งผู้อำนวยการ

- ทราบ และอนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่ต่อไป

กทพ

(นายกุลพล ตั้งรัตนพิบูล)

นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรม)ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว