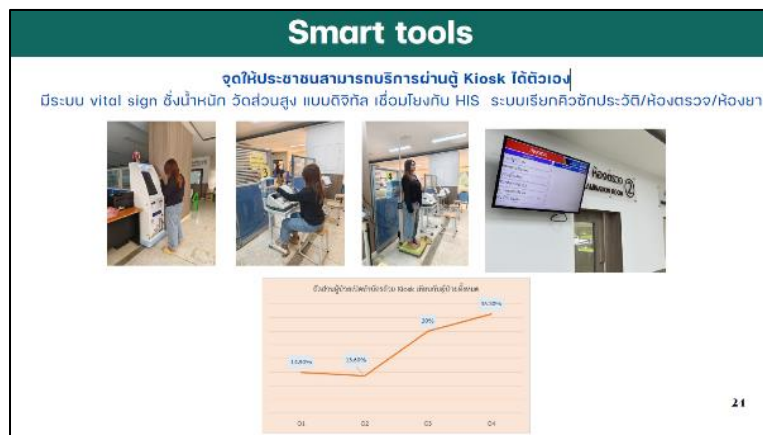




จากการสำรวจความคิดเห็นผู้มารับบริการพบปัญหาสำคัญคือการรอรับการตรวจนาน ทางโรงพยาบาลจึงได้ปรับกระบวนการเพื่อลดการแออัด ลดรอยคอกมาใช้ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้นดังนี้

1. มีระบบ Smart Hospital Kios เพื่ออำนวยความสะดวก ในการทำบัตรการตรวจ ระบบคิว การเช็คสิทธิที่ถูกต้อง รวดเร็วขึ้น
2. มีระบบ Smart Queue แสดงการรับบริการทางหน้าจอแสดงคิวที่ชัดเจนที่บริเวณคัดกรองหน้าห้องตรวจ ห้องแลป ห้องยา และการใช้ระบบอ่านบาร์โค้ดแทนการบันทึกด้วยมือและเรียกชื่อผู้ป่วยอัตโนมัติ
3. มีระบบ Health Rider การจัดส่งยาให้ผู้ป่วยที่บ้าน ช่วยลดความแออัดและความสะดวก ลดการแพร่กระจายของเชื้อ



## โรงพยาบาลมีการจัดการเสี่ยงเรื่องอุบัติเหตุและอุบัติภัยจึงจัดทำแผนอัคคีภัยและซ้อมแผนอัคคีภัยทุกปี



โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน  
SONGWAE HOSPITAL

### II-3.1 สิ่งแวดล้อมทางกายภาพและความปลอดภัย

- การฝึกอบรมและฝึกการใช้ถังดับเพลิง
- การฝึกซ้อมแผนอัคคีภัยเพื่อรองรับการตอบโต้ด้านภาวะฉุกเฉิน (ซ้อมเสมือนจริง)



การดำเนินการครั้งสุดท้ายโดยวิทยากรและผู้สังเกตการณ์จากภาคเอกชน  
คุณเชาหนท์และทีมงานในวันที่ 28 สิงหาคม 2568