

1.3.2 ความสุขและความพึงพอใจของบุคลากรในสถานพยาบาล

มีแผนงานพัฒนาบุคลากร

HR Planning แผนบริหารทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลสองแคว

1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์


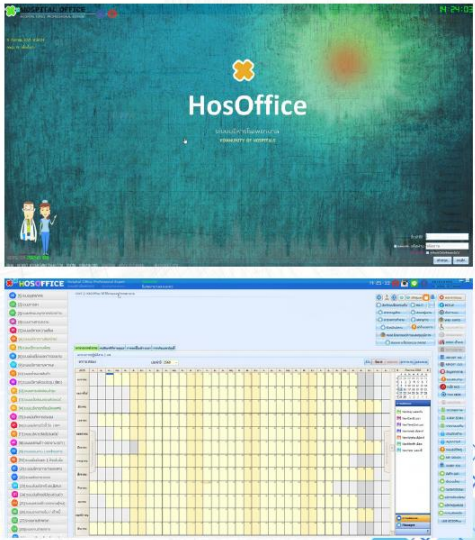


1. วิเคราะห์ภาระงานและกำลังคนที่เหมาะสมในแต่ละงานและจัดทำแผนความต้องการอัตราค่าส่งเสนอหน่วยงานต้นสังกัด
2. จัดหาอัตราค่าส่งเสริมงาน (staff mix) ในกลุ่มงานการพยาบาล ได้แก่ การจ้างผู้ช่วยพยาบาล
3. สนับสนุนบุคลากรได้รับโอกาสไปอบรม ศึกษาต่อ เนื่องจากหลักสูตรระยะสั้น และระยะยาว ภายใต้งบประมาณพัฒนาบุคลากรไม่เกิน 300,000 บาท/ปี
4. จัดทำแผนส่งพยาบาลวิชาชีพอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน แลอบรมหลักสูตรบำบัดยาเสพติด
5. จัดทำแผนสรรหาบุคลากรในส่วนงานเพื่อเพิ่มศักยภาพและคุณภาพบริการ
6. วิเคราะห์ Productivity หน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วยทุกเดือน

HR Planning แผนบริหารทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลสองแคว

2 ประสิทธิภาพของการบริหาร


1. มีการพัฒนาฐานข้อมูลอัตราค่าส่งที่ถูกต้อง เกียงตรง กันสมัย ผ่านระบบโปรแกรมสำเร็จรูป HOSOFFICE
2. มีการพัฒนาฐานข้อมูลการพัฒนาบุคลากรให้มีความทันสมัย สามารถนำมาวิเคราะห์ได้



HosOffice สอ.โรงพยาบาล

HR Planning แผนบริหารทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลสองแคว

3 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล



- 1.ประเมินผลการปฏิบัติทรัพยากรบุคคลในโรงพยาบาล รายบุคคลทุก 6 เดือนในกลุ่มข้าราชการ และปีละครั้งในกลุ่มลูกจ้าง พกส.และรายวัน
- 2.หน่วยบริการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามบริบทโรคสำคัญในพื้นที่, มาตรฐานวิชาชีพ และตามอุบัติการณ์ความเสี่ยงสำคัญ
- 3.กำหนดนโยบายให้บุคลากรส่งผลงานพัฒนาคุณภาพ (CQI,วิจัย,สิ่งประดิษฐ์) อย่างน้อย 1 เรื่อง/หน่วยงาน/ปี ผลงานจำนวน 35 เรื่อง
- 4.การตรวจสอบคุณภาพประจำปีของบุคลากร/จำแนกกลุ่มและมีการจัดกิจกรรมตามภาวะสุขภาพ ร้อยละ 98
- 5.บุคลากรกลุ่มป่วยและกลุ่มเสี่ยงได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ภายใต้โครงการ ลดคาร์บ ลดNCDs ติดตามและประเมินผลภาวะสุขภาพซ้ำ 6 เดือน
- 6.สื่อสารนโยบายและทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างทั่วถึง มีความโปร่งใสในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคล

มีกระบวนการดำเนินงานด้วยแนวคิด HAPPY 8

Happy Workplace องค์กรแห่งความสุข 8 ประการ

1. Happy Body (สุขภาพดี)

กลุ่มชมรมส่งเสริมสุขภาพ สว.สองแคว ปีงบประมาณ 2568

- ชมรมเดิน-วิ่งเพื่อสุขภาพ
- ชมรมเปตอง
- ชมรมตะกร้อ
- ชมรมไลน์แดนซ์ บาร์สไลป แอโรบิก
- ชมรมแบดมินตัน
- ชมรมปิงปอง



Happy Workplace องค์กรแห่งความสุข 8 ประการ

2. Happy Heart (น้ำใจงาม)

- ตู๋ป็นสุข
- ตลาดนัดป็นสุข สูงท้ังผู้ให้และผู้รับ
- มอบของให้คนไว้
- บริการสระพมเคลื่อนที่ให้ผู้ป่วยติดเตียง



3. Happy Society (สังคมดี)

- ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม



Happy Workplace องค์กรแห่งความสุข 8 ประการ

4. Happy Relax (ผ่อนคลาย)



Happy Workplace องค์กรแห่งความสุข 8 ประการ

5. Happy Brain sw.สองแคว ส่งบุคลากรพัฒนา ศักยภาพหลักสูตรต่างๆ

- หลักสูตรกลยุทธ์จัดทำแผนเงินบำรุง
- หลักสูตรกลยุทธ์การตรวจสอบและการจำหน่ายพัสดุ
- หลักสูตรผู้บริหารการเงินการคลังและการจัดเก็บรายได้ (CFO)
- หลักสูตร HA 602 คุณภาพความปลอดภัยทางคลินิก
- หลักสูตรอื่นๆ

6. Happy Soul

ชมรมจิตอาสาและจริยธรรม
โรงพยาบาลผ่านการประเมิน
ระดับที่ 2 องค์กรพัฒนาคุณธรรม

7. Happy Money (ปลอดหนี้)

- MOU กับธนาคารออมสิน
- ค่าตอบแทน OT และอ.11 ออกตรงเวลา

8. Happy Family (ครอบครัวดี)

การมีส่วนร่วมของครอบครัวในกิจกรรม
งานเลี้ยงปีใหม่ในทุกๆปี

มีการติดตามผลลัพธ์เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการอย่างสม่ำเสมอ

ผลลัพธ์ด้านกำลังคน

อัตราการคงอยู่ของบุคลากร



ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์



ผลลัพธ์ด้านกำลังคน [IV-3, I-5]

ผลลัพธ์ด้านกำลังคน [IV-3, I-5]	2564	2565	2566	2567	2568
จำนวนข้อร้องเรียนธรรมาภิบาลของบุคลากร	0	0	0	0	0
อุบัติการณ์ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ(ครั้ง)	0	0	0	0	0
จำนวนคำร้องเรียนเพื่อขอรับการเยียวยาตาม ม.41	0	0	1	1	0