



## ผังโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน

### ๑. หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลสองแควให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถสนับสนุนการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการข้อมูลสุขภาพ การจัดเก็บข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล และการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย และต่อเนื่อง

เพื่อให้การดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลมีความชัดเจน เป็นระบบ และสอดคล้องกับแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ โรงพยาบาลสองแควจึงกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการระบบสารสนเทศ โดยประกอบด้วยผู้บริหาร คณะทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ดูแลระบบ และผู้ประสานงานด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศประจำหน่วยงาน

ทั้งนี้ เพื่อให้มีการกำหนดบทบาท อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม สามารถกำกับ ติดตาม สนับสนุน แก้ไขปัญหา และพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลให้มีความพร้อมใช้งาน และมีความมั่นคงปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสองแควให้มีความชัดเจน

๒.๒ เพื่อกำหนดบทบาท อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้บริหาร คณะทำงาน ผู้ดูแลระบบ และผู้ประสานงานประจำหน่วยงาน

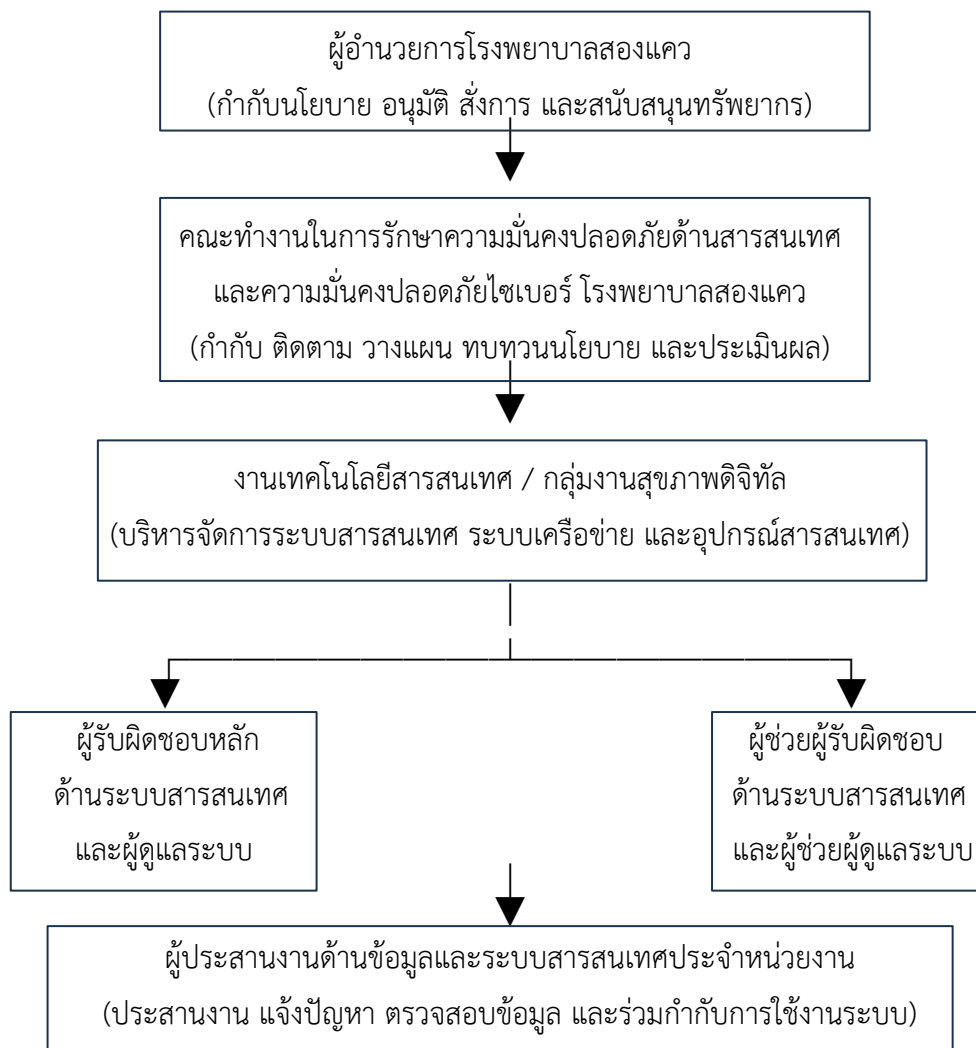
๒.๓ เพื่อให้การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ฐานข้อมูล และอุปกรณ์สารสนเทศของโรงพยาบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔ เพื่อสนับสนุนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสุขภาพ และข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล

๒.๕ เพื่อให้หน่วยงานภายในโรงพยาบาลมีช่องทางประสานงานด้านระบบสารสนเทศ การใช้งานข้อมูล และการแจ้งปัญหาที่ชัดเจน

### ๓. โครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

โรงพยาบาลสองแควกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ดังนี้



### ๔. รายละเอียดบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้าง

#### ๔.๑ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว

นายกุลพล ตั้งรัตนพิบูล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว  
บทบาทหน้าที่

- ๑) กำหนดนโยบาย อนุมัติแนวทาง และสนับสนุนการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล
- ๒) อนุมัติคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบ หรือผู้เกี่ยวข้องด้านระบบสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ๓) สนับสนุนทรัพยากร บุคลากร งบประมาณ และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศตามความเหมาะสม
- ๔) กำกับดูแลให้การดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- ๕) พิจารณาสั่งการหรือให้ข้อเสนอแนะเมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญที่กระทบต่อระบบสารสนเทศ ข้อมูล หรือการให้บริการของโรงพยาบาล

## ๔.๒ คณะทำงานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

### โรงพยาบาลสองแคว

อ้างอิง รายชื่อตามหนังสือคำสั่งโรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน ที่ ๕๙ / ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ โรงพยาบาลสองแคว

บทบาทหน้าที่

- ๑) กำกับ ติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโรงพยาบาล
- ๒) ทบทวนมาตรการ วางแผนการพัฒนา และเสนอแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- ๓) ส่งเสริมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลผู้รับบริการ และข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล
- ๔) วิเคราะห์ ติดตาม และรวบรวมสถานการณ์หรือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล
- ๕) สนับสนุนการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และสร้างความตระหนักรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างปลอดภัย
- ๖) ติดตาม ประเมินผล และเสนอแนะการปรับปรุงระบบการดูแลความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อผู้บริหารโรงพยาบาล

## ๔.๓ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ / กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล

### ๔.๓.๑ ผู้รับผิดชอบหลักด้านระบบสารสนเทศและผู้ดูแลระบบ

นางสาวตรีรัตน์ ทนชัย ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

บทบาทหน้าที่

- ๑) รับผิดชอบหลักในการดูแล บริหารจัดการ และประสานงานด้านระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสองแคว
- ๒) ดูแลระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบงานสำคัญที่เกี่ยวข้อง
- ๓) ควบคุม กำกับ และบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงระบบสารสนเทศของผู้ใช้งาน ตามหน้าที่ความรับผิดชอบและความจำเป็นในการใช้งาน
- ๔) ตรวจสอบ ติดตาม และสนับสนุนการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์สารสนเทศ
- ๕) วางแผนและดำเนินการด้านการสำรองข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลสำรอง และการกู้คืนข้อมูลหรือระบบเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง
- ๖) เผ่าระวัง วิเคราะห์ และประสานการตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติด้านระบบสารสนเทศหรือความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- ๗) จัดทำ รวบรวม หรือจัดเก็บเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการติดตาม ประเมินผล หรือพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล
- ๘) รายงานปัญหา อุปสรรค ความเสี่ยง หรือขอเสนอแนะด้านระบบสารสนเทศต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารตามความเหมาะสม

#### ๔.๓.๒ ผู้ช่วยผู้รับผิดชอบด้านระบบสารสนเทศและผู้ช่วยผู้ดูแลระบบ

นายณัฐวัตร ทองสุข ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์  
บทบาทหน้าที่

- ๑) สนับสนุนการดูแล บำรุงรักษา และแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์สารสนเทศของโรงพยาบาล
- ๒) สนับสนุนการติดตั้ง ปรับปรุง และดูแลระบบงานหรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในโรงพยาบาล
- ๓) ให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งาน แนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศและรับแจ้งปัญหาจากหน่วยงานต่าง ๆ
- ๔) สนับสนุนการดูแลระบบเครือข่าย ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และการใช้งานอุปกรณ์สารสนเทศเบื้องต้น
- ๕) สนับสนุนการดำเนินงานด้านการสำรองข้อมูล การตรวจสอบอุปกรณ์ และการเฝ้าระวังปัญหาด้านระบบสารสนเทศตามที่ได้รับมอบหมาย
- ๖) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับผิดชอบหลักหรือผู้บังคับบัญชา

#### ๔.๔ ผู้ประสานงานด้านข้อมูลและระบบสารสนเทศประจำหน่วยงาน

หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

ลำดับ	หน่วยงาน	ผู้ประสานงาน	ตำแหน่ง
๑	กลุ่มงานทันตกรรม	นางสาวณวัฒน์ เดชพุทธวัจน์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ
๒	กลุ่มงานเภสัชกรรม	นายประพัฒน์ ศิริสันติกุล	เภสัชกรชำนาญการ
๓	งานผู้ป่วยนอก และงานเวช ระเบียน/ห้องบัตร	นางสาวพนารัตน์ เจตีย์กอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔	งานผู้ป่วยใน	นางสาวพนารัตน์ เจตีย์กอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕	งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	นางวิภารัตน์ บุรพาวิจิตรนนท์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๖	งานบริหารทั่วไป	นางกันตา คำซัง	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
๗	งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์	นางสาวอรพรรณ ผาเหล็ก	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
๘	หน่วยงานบริการและหน่วยงาน สนับสนุนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนที่ ได้รับมอบหมาย	ตามตำแหน่งของผู้ได้รับมอบหมาย

บทบาทหน้าที่

- ๑) ประสานงานกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงาน
- ๒) แจ้งปัญหา ความต้องการ หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบสารสนเทศต่อผู้รับผิดชอบด้านระบบสารสนเทศ
- ๓) ประสานการเปิด ปรับปรุง หรือยกเลิกสิทธิการใช้งานระบบสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตามขั้นตอนที่โรงพยาบาลกำหนด
- ๔) ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความเหมาะสมของข้อมูลในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ

๕) ร่วมกำกับดูแลการใช้งานข้อมูลและระบบสารสนเทศภายในหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติของโรงพยาบาล

๖) สื่อสารนโยบาย แนวปฏิบัติ หรือข้อกำหนดด้านระบบสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานรับทราบ

#### ๕) การทบทวนโครงสร้างและบทบาทหน้าที่

ให้มีการทบทวนโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสองแควอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร โครงสร้างหน่วยงาน ระบบสารสนเทศ กฎหมาย นโยบาย หรือสถานการณ์ความเสี่ยงด้านสารสนเทศที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้โครงสร้างและบทบาทหน้าที่ที่มีความเหมาะสมและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

๖) เอกสารอ้างอิง/เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๑) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โรงพยาบาลสองแคว

๒) คำสั่งแต่งตั้งและมอบหมายผู้รับผิดชอบด้านระบบสารสนเทศและผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลสองแคว

๓) ประกาศโรงพยาบาลสองแคว เรื่อง นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔) ประกาศโรงพยาบาลสองแคว เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

จัดทำโดย ..... ธรรมาภรณ์ ทนชัย .....

(นางสาวธรรมาภรณ์ ทนชัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๖ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

อนุมัติโดย ..... กุลพล .....

(นายกุลพล ตั้งรัตนพิบูล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว

วันที่ ๒๖ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙