



บันทึกมอบหมายผู้รับผิดชอบด้านระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

โรงพยาบาลสองแคว จังหวัดน่าน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลสองแควมีการติดตั้งและใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด หรือ CCTV เพื่อสนับสนุนการเฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัยภายในสถานพยาบาล ทั้งด้านความปลอดภัยของผู้รับบริการ บุคลากร ทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และพื้นที่สำคัญของโรงพยาบาล

ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดถือเป็นระบบสนับสนุนด้านความปลอดภัยที่มีความสำคัญ เนื่องจากสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดตาม ตรวจสอบเหตุการณ์ผิดปกติ ใช้ประกอบการพิจารณาเหตุด้านความปลอดภัย และสนับสนุนการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีเกิดเหตุ เช่น ทรัพย์สินสูญหาย เหตุทะเลาะวิวาท เหตุบุคคลภายนอกเข้าพื้นที่โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือเหตุการณ์อื่นที่อาจกระทบต่อความปลอดภัยภายในโรงพยาบาล

เพื่อให้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของโรงพยาบาลสองแควมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน สามารถดูแล ตรวจสอบ ประสานซ่อมบำรุง และควบคุมการเข้าถึงข้อมูลภาพย้อนหลังได้อย่างเหมาะสม โรงพยาบาลจึงกำหนดผู้รับผิดชอบด้านระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อให้การบริหารจัดการระบบเป็นไปอย่างมีระเบียบ ปลอดภัย และคำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ บุคลากร และผู้เกี่ยวข้อง

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบด้านระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของโรงพยาบาลสองแควอย่างชัดเจน
- ๒.๒ เพื่อให้การดูแล ตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๓ เพื่อให้ระบบกล้องวงจรปิดสามารถสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยภายในโรงพยาบาลได้อย่างเหมาะสม
- ๒.๔ เพื่อกำหนดแนวทางการเข้าถึงข้อมูลภาพย้อนหลังจากระบบกล้องวงจรปิดให้เป็นไปตามความจำเป็น และได้รับอนุญาตจากผู้เกี่ยวข้อง
- ๒.๕ เพื่อป้องกันการเปิดเผย คัดลอก ส่งต่อ หรือเผยแพร่ข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิดโดยไม่ได้รับอนุญาต

๓. ขอบเขตความรับผิดชอบ

เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมการดูแลระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของโรงพยาบาลสองแคว ได้แก่

- ๓.๑ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ติดตั้งภายในอาคารและบริเวณพื้นที่ของโรงพยาบาล
- ๓.๒ เครื่องบันทึกภาพ DVR/NVR หรืออุปกรณ์บันทึกภาพที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๓ จอแสดงผลหรืออุปกรณ์ที่ใช้ตรวจสอบภาพจากกล้องวงจรปิด
- ๓.๔ ระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อของระบบกล้องวงจรปิด
- ๓.๕ ข้อมูลภาพย้อนหลังที่จัดเก็บในระบบกล้องวงจรปิด

๓.๖ การประสานงานซ่อมบำรุงระบบกล้องวงจรปิดเมื่อพบปัญหาหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ

๔. ผู้รับผิดชอบด้านระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

โรงพยาบาลสองแคว มอบหมายให้บุคลากรต่อไปนี้เป็นผู้รับผิดชอบด้านระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของโรงพยาบาล

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
๑	นางสาวตรีรัตน์ ทนชัย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๒	นายณัฐวัตร ทองสุข	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบตามรายละเอียดในข้อ ๕

๕. หน้าที่รับผิดชอบ

ผู้รับผิดชอบด้านระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๕.๑ ดูแล ตรวจสอบ และติดตามสถานะการทำงานของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เครื่องบันทึกภาพ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

๕.๒ ตรวจสอบความผิดปกติของระบบ เช่น กล้องไม่แสดงภาพ ภาพไม่ชัด เครื่องบันทึกภาพไม่ทำงาน หรือไม่สามารถเรียกดูภาพย้อนหลังได้

๕.๓ ประสานงานกับหน่วยงานภายในหรือผู้ให้บริการภายนอก เพื่อซ่อมบำรุงหรือแก้ไขปัญหาเมื่อระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดขัดข้อง

๕.๔ ดูแลการเข้าถึงข้อมูลภาพย้อนหลังจากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ให้เป็นไปตามความจำเป็นในการปฏิบัติงาน และได้รับอนุญาตจากผู้เกี่ยวข้อง

๕.๕ สนับสนุนการตรวจสอบภาพย้อนหลังในกรณีจำเป็น เช่น เหตุด้านความปลอดภัย เหตุทรัพย์สินสูญหาย หรือเหตุการณ์ที่ต้องใช้ข้อมูลประกอบการตรวจสอบ

๕.๖ ป้องกันไม่ให้มีการเปิดเผย คัดลอก ส่งต่อ หรือเผยแพร่ข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดโดยไม่ได้รับอนุญาต

๕.๗ ดูแลความเรียบร้อยของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น กล้อง เครื่องบันทึกภาพ จอแสดงผล สายสัญญาณ และอุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

๕.๘ ให้คำแนะนำแก่ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้งาน การขอดูภาพย้อนหลัง และข้อควรระวังด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๕.๙ รายงานปัญหา อุปสรรค หรือความจำเป็นในการปรับปรุงระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารตามความเหมาะสม

๖. แนวทางการดูแลระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

๖.๑ ตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบกล้องวงจรปิดตามความเหมาะสม เพื่อให้ระบบอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

๖.๒ เมื่อพบว่ากล้องบางจุดไม่แสดงภาพ ภาพไม่ชัด เครื่องบันทึกภาพไม่ทำงาน หรือไม่สามารถเรียกดูภาพย้อนหลังได้ ให้ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นและประสานซ่อมบำรุง

๖.๓ ดูแลเครื่องบันทึกภาพและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในพื้นที่ที่เหมาะสม และลดความเสี่ยงจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

๖.๔ หากมีการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ เช่น เปลี่ยนกล้อง เปลี่ยนเครื่องบันทึกภาพ หรือปรับตำแหน่งติดตั้ง ให้บันทึกหรือจัดเก็บข้อมูลไว้ตามความเหมาะสม

๖.๕ กรณีระบบกล้องวงจรปิดขัดข้องเป็นระยะเวลานาน หรือกระทบต่อพื้นที่สำคัญ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาหรือผู้เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาแนวทางแก้ไข

๗. แนวทางการเข้าถึงและใช้ข้อมูลภาพย้อนหลัง

๗.๑ การเปิดดูภาพย้อนหลังจากระบบกล้องวงจรปิด ต้องมีเหตุจำเป็นและเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือการตรวจสอบเหตุการณ์เท่านั้น

๗.๒ ผู้ที่ขอดูภาพย้อนหลังต้องแจ้งเหตุผล ช่วงวันที่ เวลา และบริเวณที่ต้องการตรวจสอบให้ชัดเจน

๗.๓ การเข้าถึงภาพย้อนหลังควรดำเนินการโดยผู้รับผิดชอบด้านระบบกล้องวงจรปิด หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น

๗.๔ ห้ามเปิดดูภาพย้อนหลังเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว หรือเพื่อการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานของโรงพยาบาล

๗.๕ ห้ามบันทึก คัดลอก ส่งต่อ หรือเผยแพร่ข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิดโดยไม่ได้รับอนุญาต

๗.๖ กรณีจำเป็นต้องนำภาพจากกล้องวงจรปิดไปใช้ประกอบการตรวจสอบหรือดำเนินการใด ๆ ต้องได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจหรือผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง

๗.๗ การใช้ข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิดต้องคำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยของผู้รับบริการ บุคลากร และผู้เกี่ยวข้อง

๘. การรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ ข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดถือเป็นข้อมูลที่ต้องได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม เนื่องจากอาจมีภาพของผู้รับบริการ บุคลากร หรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาในพื้นที่โรงพยาบาล

๘.๒ ผู้รับผิดชอบต้องไม่เปิดเผยภาพหรือข้อมูลจากกล้องวงจรปิดให้แก่บุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง

๘.๓ การเปิดเผยข้อมูลภาพต้องดำเนินการตามความจำเป็น มีเหตุผลรองรับ และได้รับอนุญาตจากผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีอำนาจ

๘.๔ ห้ามนำข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิดไปใช้ในทางที่อาจะละเมิดสิทธิ ความเป็นส่วนตัว หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้รับบริการ บุคลากร หรือโรงพยาบาล

๘.๕ ผู้รับผิดชอบต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติของโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้อง

๙. การรายงานปัญหาและการประสานงาน

๙.๑ เมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับระบบกล้องวงจรปิด ให้ผู้รับผิดชอบหรือผู้พบเหตุแจ้งกลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล/งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๙.๒ ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบปัญหาเบื้องต้น เช่น กล้องไม่แสดงภาพ เครื่องบันทึกภาพไม่ทำงาน ภาพย้อนหลังหาย หรืออุปกรณ์เสียหาย

๙.๓ หากไม่สามารถแก้ไขได้เอง ให้ประสานผู้ให้บริการหรือช่างเทคนิคที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข

๙.๔ กรณีเป็นปัญหาที่กระทบต่อพื้นที่สำคัญหรือความปลอดภัยของโรงพยาบาล ให้รายงานผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารตามความเหมาะสม

๙.๕ ให้มีการติดตามผลการแก้ไขจนกว่าระบบจะกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

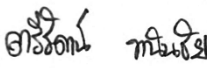
๑๐. การทบทวนและปรับปรุง

๑๐.๑ ให้ผู้รับผิดชอบด้านระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดทบทวนความพร้อมของระบบตามความเหมาะสม

๑๐.๒ หากพบจุดเสี่ยง กล้องเสียบ่อย มุมกล้องไม่ครอบคลุม หรือเครื่องบันทึกภาพมีข้อจำกัด ให้เสนอแนวทางปรับปรุงต่อผู้เกี่ยวข้อง

๑๐.๓ หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ อุปกรณ์ จุดติดตั้ง หรือแนวทางการใช้งาน ให้ปรับปรุงเอกสารมอบหมายหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบัน

๑๐.๔ ให้มีการทบทวนแนวทางการดูแลระบบกล้องวงจรปิดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

จัดทำโดย 

(นางสาวตรีรัตน์ ทนินชัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๖ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

อนุมัติโดย 

(นายกุลพล ตั่งรัตนาพิบูล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสองแคว

วันที่ ๒๖ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙